



## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
- 'De Zwart Automatisering': de gebruiker van de algemene voorwaarden;  
- 'Wederpartij': de Wederpartij van De Zwart Automatisering.

### Artikel 2. Algemeen

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen De Zwart Automatisering en de Wederpartij waarop De Zwart Automatisering deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met De Zwart Automatisering, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De Zwart Automatisering en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- Indien De Zwart Automatisering niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat De Zwart Automatisering in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- De door De Zwart Automatisering gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. De Zwart Automatisering is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd en ondertekend.
- De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Voor extra werkzaamheden die niet genoemd zijn in de ondertekende offerte geldt een meerprijs.
- De Zwart Automatisering behoudt zich het recht voor dienstverlening voor wie dan ook zonder opgaaf van redenen te weigeren.

### Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- De Zwart Automatisering zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft De Zwart Automatisering het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Zwart Automatisering aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan De Zwart Automatisering worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan De Zwart Automatisering zijn verstrekt, heeft De Zwart Automatisering het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.
- De Zwart Automatisering is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat De Zwart Automatisering is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan De Zwart Automatisering de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- In geval door omstandigheden, ook indien deze haar oorzaak bij De Zwart Automatisering vinden, De Zwart Automatisering tijdelijk of blijvend verhinderd is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft De Zwart Automatisering het recht naar keuze die overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren of uit te laten voeren. De Zwart Automatisering stelt van een dergelijk besluit de Wederpartij in kennis.
- Indien door De Zwart Automatisering of door De Zwart Automatisering ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Wederpartij of een door de Wederpartij aangewezen locatie, draagt de Wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- De Wederpartij vrijwaart De Zwart Automatisering voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.

### Artikel 5. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### Artikel 6. Intellectuele eigendom

- Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt De Zwart Automatisering zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- Alle door De Zwart Automatisering verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, handleidingen, software, scripts enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van De Zwart Automatisering worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- Software die in licentie wordt gegeven, blijft eigendom van De Zwart Automatisering. Na afloop van de licentietermijn komt het gebruiksrecht op het softwarepakket te vervallen. Het complete softwarepakket moet dan worden verwijderd.
- De Zwart Automatisering behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken.

### Artikel 7. Looptijd en Opzegging

Overeenkomsten worden gesloten voor een periode van 12 maanden. Opzegging dient schriftelijk te geschieden middels een aangetekend schrijven uiterlijk 2 maanden voor het verstrijken van de contractperiode. Overeenkomsten die niet of niet tijdig worden opgezegd, worden stilzwijgend verlengd met een periode van 12 maanden.

### Artikel 8. Ontbinding van de overeenkomst

- De vorderingen van De Zwart Automatisering op de Wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:  
na het sluiten van de overeenkomst aan De Zwart Automatisering ter kennis gekomen omstandigheden, geven De Zwart Automatisering goede grond te vrezen dat de Wederpartij niet aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen; indien De Zwart Automatisering de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- In de genoemde gevallen is De Zwart Automatisering bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van De Zwart Automatisering schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 9. Gebreken; klachttermijnen

- Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten dienen door de Wederpartij binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan De Zwart Automatisering.
- Indien een klacht gegrond is zal De Zwart Automatisering de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal De Zwart Automatisering slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.
- Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.



5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van De Zwart Automatisering daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

## Artikel 10. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door De Zwart Automatisering aan te geven wijze in de valuta (Euro's) waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij in verzuim; de Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,25% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. De Zwart Automatisering zal een incassobureau inschakelen indien zij dit nodig acht.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Wederpartij zullen de vorderingen van De Zwart Automatisering en de verplichtingen van de Wederpartij jegens De Zwart Automatisering onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Door de Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. De Zwart Automatisering behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment de prijzen te wijzigen, met uitzondering van de offerteprijzen en de daarbij behorende 14-daagse geldigheidstermijn. De Wederpartij zal hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte worden gesteld. Nieuwe prijzen gaan in op de eerste dag van de eerstvolgende maand. Voor extra werkzaamheden na goedkeuring en ondertekening van een offerte geldt een meerprijs.

## Artikel 11. Aansprakelijkheid

Indien De Zwart Automatisering aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van De Zwart Automatisering, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van De Zwart Automatisering beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De Zwart Automatisering sluit iedere aansprakelijkheid uit voor enige schade welke ontstaan is door het gebruik van of enige verhindering tot het gebruik van software, een website of een andere levering of dienst, zoals ondermeer schadevergoeding door winstderving, bedrijfszonderbreking, verlies van informatie of enig ander geldelijk verlies. De aansprakelijkheid van De Zwart Automatisering beperkt zich uitsluitend tot vervanging van het product of de dienst, een en ander te bepalen door De Zwart Automatisering.

## Artikel 12. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop De Zwart Automatisering geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Zwart Automatisering niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. De Zwart Automatisering heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat De Zwart Automatisering haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van De Zwart Automatisering opgeschort indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door De Zwart Automatisering niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien De Zwart Automatisering bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## Artikel 13. Beperkingen en onrechtmatig gebruik

1. De Zwart Automatisering garandeert dat programmatuur in hoofdzaak functioneert overeenkomstig de handleiding(en) die bij het softwarepakket horen. De Zwart Automatisering garandeert niet dat de programmatuur geen gebreken vertoont voor wat betreft het materiaal en functioneren.
2. De Zwart Automatisering garandeert niet dat een softwarepakket geschikt is voor toepassingen die buiten het bestek van de bijgeleverde handleidingen vallen.
3. De Zwart Automatisering garandeert niet dat alle functionele mogelijkheden van de bestaande programmatuur wordt overgenomen in een nieuwe versie. Buiten de hierboven genoemde garanties verleent De Zwart Automatisering geen andere garanties.
4. De Wederpartij gaat ermee akkoord dat door De Zwart Automatisering geleverde software een ingebouwde mogelijkheid heeft om de rechtmatigheid van het gebruik van de software te kunnen controleren en illegaal gebruik daarvan te verhinderen. De Wederpartij verleent aan De Zwart Automatisering alle medewerking om deze controle te kunnen uitvoeren.
5. De Zwart Automatisering behoudt zich het recht voor om websites door De Zwart Automatisering geleverd, tijdelijk of permanent te blokkeren als De Zwart Automatisering beslist dat de website niet juist of onrechtmatig wordt gebruikt of indien een betalingsachterstand is ontstaan.
6. De Zwart Automatisering is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die worden opgeslagen.

## Artikel 14. Domeinnamen

1. De Zwart Automatisering kan indien gewenst de domeinnaam voor de Wederpartij aanvragen, mits deze nog beschikbaar is en de Wederpartij aan de voorwaarden van de aanvraag van deze domeinnaam voldoet.
2. Registratie van een domeinnaam door De Zwart Automatisering ten behoeve van de Wederpartij zal in alle gevallen op naam van de Wederpartij komen te staan. Ook na beëindiging van de overeenkomst tussen De Zwart Automatisering en de Wederpartij blijft de domeinnaam eigendom van de Wederpartij. De Wederpartij dient echter zelf de verhuizing van een domeinnaam naar een andere provider te verzorgen.
3. De Zwart Automatisering is niet aansprakelijk in geval een voor de Wederpartij aangevraagde domeinnaam inbreuk blijkt te maken op rechten van derden.
4. De Zwart Automatisering is niet aansprakelijk voor het niet functioneren van een domeinnaam door enerzijds het in gebreke blijven van de Wederpartij en anderzijds het in gebreke blijven van de domeinregistratie instantie.

## Artikel 15. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van De Zwart Automatisering is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft De Zwart Automatisering het recht haar de Wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

## Artikel 16. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen De Zwart Automatisering en de Wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 17. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn geplaatst op de website van De Zwart Automatisering. Wederpartijen ontvangen een exemplaar. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.

Wateringen,

1 december 2006